



Η ΜΑΓΝΗΤΙΚΗ Α.Ε. σας ευχαριστεί για την προτίμηση που δείξατε αγοράζοντας τα ψυγεία νέας γενιάς Juro-Pro. Η εταιρεία παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας πέντε (5) ετών για όλα τα μηχανικά και ηλεκτρικά μέρη της συσκευής. Για τα μοντέλα που διαθέτουν συμπιεστή τεχνολογίας inverter, η εταιρεία παρέχει δέκα (10) χρόνια εγγύηση η οποία καλύπτει τη δωρεάν προμήθεια του ανταλλακτικού σε περίπτωση βλάβης αυτού και εφόσον τηρούνται και οι υπόλοιποι όροι της εγγύησης.

1. Η επισκευή του προϊόντος θα πραγματοποιείται από τα κατά τόπους εξουσιοδοτημένα Service της ΜΑΓΝΗΤΙΚΗ Α.Ε. Για τη χρήση των προαναφερθέντων δικαιωμάτων, καθώς και για την άμεση εξυπηρέτησή του ο πελάτης πρέπει να απευθύνεται αποκλειστικά στο Δίκτυο Κέντρων Service της εταιρείας και να αποδεικνύει ταυτόχρονα με την παρούσα εγγύηση τη νόμιμη απόδειξη αγοράς, που εκδίδεται από το κατάστημα πώλησης.

2. Προϋποθέσεις Ισχύος Εγγύησης

- Η εγγύηση ισχύει για οικιακής χρήσης ψυγεία που αγοράστηκαν από 01/06/2025 και εξής.
- Η ημερομηνία έναρξης ισχύος της εγγύησης είναι η ημερομηνία αγοράς της συσκευής, όπως αυτή αποδεικνύεται από την πρωτότυπη απόδειξη αγοράς. Αποκλείεται άλλος τρόπος απόδειξης αγοράς της συσκευής.
- Τα έξοδα της ετήσιας προληπτικής συντήρησης επιβαρύνουν αποκλειστικά τον πελάτη.
- Η εγγύηση ισχύει καθ' όλη τη διάρκεια της και καλύπτει τα έξοδα προμήθειας κάθε ελαττωματικού ανταλλακτικού, καθώς και τα έξοδα εργασίας για την αποκατάσταση της κανονικής λειτουργίας του προϊόντος. Η κάλυψη αφορά αποκλειστικά τα ανταλλακτικά και την επισκευή της συσκευής, και συγκεκριμένα περιορίζεται μόνο στα ηλεκτρικά και μηχανικά μέρη της. Σημειώνεται ότι η εγγύηση δεν περιλαμβάνει υποχρέωση από μέρους της εταιρείας για αντικατάσταση της συσκευής ή επιστροφή χρημάτων.
- Η χρονική διάρκεια ισχύος της εγγύησης δεν επεκτείνεται ή ανανεώνεται σε καμία περίπτωση, ούτε κατά τη διάρκεια επισκευής της συσκευής και ανεξαρτήτως από το εάν απαιτούνται ανταλλακτικά ή όχι.
- Απαραίτητη προϋπόθεση ισχύος της εγγύησης είναι ότι η συσκευή πρέπει να χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο για οικιακή χρήση.
- Η συγκεκριμένη εγγύηση «καλής λειτουργίας» δεν αντικαθιστά την υποχρεωτική νόμιμη εγγύηση των 2 ετών, αλλά αποτελεί επιπλέον επέκταση αυτής, με την προϋπόθεση ότι τηρούνται οι όροι και οι προϋποθέσεις που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο.

3. Εξαιρέσεις της Εγγύησης

Η εγγύηση δεν καλύπτει τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Ελαττώματα από κακή χρήση και γενικώς χρήση που αντίκειται στους κανόνες λειτουργίας της συσκευής όπως αυτοί ορίζονται στο εγχειρίδιο χρήσης, εσφαλμένη εγκατάσταση, ρύθμιση ή λανθασμένη επισκευή καθώς και κάθε είδους επέμβαση από μη πιστοποιημένο συνεργείο της εταιρείας, τον καταναλωτή καθώς και τρίτο άτομο.
- Βλάβες που προκαλούνται από εξωγενείς παράγοντες αναφέρονται ενδεικτικά και όχι κατά περιορισμό, διακυμάνσεις ηλεκτρικής τάσης, χημικές ουσίες, σύνδεση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη, φθορά από χρήση χημικών παραγόντων (π.χ. χρήση μη πιστοποιημένων καθαριστικών, βαφές, χρήση βερνικιών, σπρέι κλπ) χρήση μη γειωμένου ρευματοδότη κλπ. και γενικά λειτουργία που αντίκειται στις οδηγίες χρήσης της συσκευής καθώς και απόκλιση από τις προτεινόμενες συνθήκες λειτουργίας (εξαιρετικά υψηλές/χαμηλές θερμοκρασίες περιβάλλοντος, έκθεση σε υγρό περιβάλλον ή υψηλή υγρασία, έκθεση σε οξειδωτικό ή αναγωγικό περιβάλλον ικανό να προκαλέσει διάβρωση του εξοπλισμού, ακατάλληλο εξαερισμό, έκθεση σε ακτινοβολία, αυθαίρετες μετατροπές, επαφή με ακατάλληλες ουσίες κλπ) καθώς και φυσικές ή άλλου είδους καταστροφές (πλημμύρα, πυρκαγιά, κεραυνός, σεισμός κλπ.).
- Βλάβες που προκύπτουν από ελλιπή ή μη τακτική συντήρηση, βλάβες που προέκυψαν κατά την εγκατάσταση της συσκευής.
- Λανθασμένο χειρισμό, ελαττώματα από τυχαίες βλάβες, αμέλεια και γενικά δυσλειτουργίες που μπορεί να προκύψουν από αξεσουάρ ή αναλώσιμα υλικά τα οποία δεν παρέχονται ούτε προτείνονται από τον κατασκευαστή. Επίσης η εγγύηση δεν καλύπτει μικρές αποκλίσεις από την καθορισμένη ποιότητα.
- Βλάβες που προέρχονται από τις διαδικασίες μεταφοράς της συσκευής, βλάβες που θα προέλθουν από τη διαμετακόμιση του προϊόντος καθώς και προσαρμογές που δεν πληρούν τα κριτήρια ασφαλείας που θέτει η εταιρεία.
- Συσκευές των οποίων ο σειριακός αριθμός έχει διαγραφεί, δεν φέρουν σειριακό αριθμό, ή ο σειριακός αριθμός έχει αλλοιωθεί ή φθαρεί με αποτέλεσμα να είναι δυσανάγνωστος.
- Αναλώσιμα εξαρτήματα (ενδεικτικά ράφια, συρτάρια, λυχνίες, γυάλινα, πλαστικά και λαστιχένια μέρη κ.λ.π.).

Σημαντικές σημειώσεις:

- Δεν θεωρούνται εργασίες υπό εγγύηση οι επεμβάσεις που αφορούν την εγκατάσταση, τη σύνδεση στις εγκαταστάσεις τροφοδοσίας ή η οποια συντήρηση προβλέπεται από το εγχειρίδιο χρήσης.

4. Διαδικασία Επισκευής και Έξοδα

Η ΜΑΓΝΗΤΙΚΗ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει τον τρόπο, τόπο και χρόνο επισκευής των βλαβών. Τα μέσα καθώς και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα αντίστοιχα σημεία service, καθώς και η ασφάλιση των προϊόντων, αποτελούν αποκλειστική ευθύνη του καταναλωτή. Σε περίπτωση που η επισκευή γίνει σε εγκαταστάσεις της εταιρείας, μπορεί να υπάρξει επιλογή μεταφοράς από την εταιρεία, με έξοδα που βαρύνουν τον πελάτη.




5. Περιορισμός Ευθύνης




Η ευθύνη της ΜΑΓΝΗΤΙΚΗΣ Α.Ε. περιορίζεται στη δωρεάν επισκευή και προμήθεια ανταλλακτικών για τις βλάβες που προκύπτουν από κατασκευαστικά ελαττώματα. Η αντικατάσταση της συσκευής δεν προβλέπεται σε καμία περίπτωση. Η ισχύς της παρούσας εγγύησης περιορίζεται εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

Η ΜΑΓΝΗΤΙΚΗ Α.Ε. δεν φέρει καμία ευθύνη και δεν καλύπτει καμία αστική ευθύνη για τυχόν βλάβες που ενδέχεται άμεσα ή έμμεσα να προκληθούν σε ανθρώπους, κατοικίδια ζώα ή αντικείμενα. Επίσης, δεν φέρει ευθύνη για κάθε ενέργεια που αντίκειται στις προειδοποιήσεις σχετικά με την εγκατάσταση, τη χρήση και τη συντήρηση της συσκευής.

Οι παραπάνω όροι και προϋποθέσεις εγγύησης ισχύουν για συσκευές που αγοράστηκαν με συγκεκριμένη χρονική αφετηρία. Ενδέχεται να τροποποιηθούν ή και να καταργηθούν με την έκδοση νέας εγγύησης ή μέσω τροποποιήσεων στην τρέχουσα εγγύηση. Σε κάθε περίπτωση, οι αλλαγές θα αναρτώνται στην επίσημη ιστοσελίδα της ΜΑΓΝΗΤΙΚΗ Α.Ε. (www.juropro.gr). Για οποιαδήποτε διαφορά πέραν του φιλικού διακανονισμού μεταξύ της ΜΑΓΝΗΤΙΚΗ Α.Ε. και του αγοραστή αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Θεσσαλονίκης.

**ΜΑΓΝΗΤΙΚΗ Α.Ε.**
ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ-ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΕΣ

 **ΚΕΝΤΡΙΚΑ:** Θέση "Μπίλλα", Περιοχή Αεροδρομίου
Τ.Θ. 60541 - Τ.Κ. 57001 • Θέρμη - Θεσσαλονίκης
 (+30) 2310 805980
 (+30) 2310 805959

 **ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ:** Υψούντος 7
Τ.Κ. 12132 • Περιστερί, Αθήνα
 (+30) 210 9329061
 (+30) 210 9373632

 **www.juropro.gr**
 info@juropro.gr